
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

AMILSOFT.NET, se compromete a brindar al **CLIENTE** el servicio de alojamiento de contenido web (WEB HOSTING) y otros servicios, según lo establecido en su Página Web. Así mismo **EL CLIENTE** acepta y se compromete a respetar las siguientes normas.

I. CONTENIDO

EL CLIENTE puede utilizar el espacio asignado para **WEBSITES** con contenido comercial, informativo y/o personal que sea compatible con las leyes de su País y de los Estados Unidos de Norte América.

Presentar y/o distribuir material ilegal está terminantemente prohibido. En caso de violación de esta norma, el **WEBSITE** será cancelado y todo el contenido borrado sin previo aviso y sin derecho de reembolso para **EL CLIENTE**. Así mismo **EL CLIENTE** se compromete a indemnizar a **AMILSOFT.NET** y sus representantes por cualquier reclamo ó perjuicio resultado del uso del **WEBSITE**.

EJEMPLOS DE CONTENIDO NO ACEPTABLE

- Software Pirata / Portales hacker
- Piratería fonográfica / Archivos MP3 ilegales
- Software para spam / listas ilegales de e mails
- Programas o websites para hackear y/o hacerse de contraseñas
- Números de serie de Software / Cracks / Warez
- **Pornografía Infantil**
- Otros que **AMILSOFT.NET** determine como no aceptable

¿Puedo Hospedar Material para Adultos?

Aceptamos contenido adulto siempre y cuando el material publicado sea implícito y no haga ninguna referencia directa o indirecta, ni aún por medio de banners a sitios externos relacionado con abuso infantil o pornografía donde estén involucrados menores de edad. En este caso su sitio será automáticamente cerrado y denunciado a las autoridades.

II. TRAFICO Y ESPACIO ADICIONAL

Si un **WEBSITE** sobrepasa el espacio y tráfico asignado el sistema le notificara al llegar a un 80% de su tráfico consumido si el usuario no se pone en contacto con **AMILSOFT.NET** al llegar al 100% de su tráfico consumido, su website será suspendido automáticamente hasta el 01 del mes siguiente dado que el contralor de transferencia regresa a 0.

El cliente tiene opción a adquirir mas transferencia y más espacio para ello deberá de comunicarse con el área de Soporte de **AMILSOFT.NET** para coordinar las tarifas del servicio adicional o los up grades posibles para su cuenta.

III. SEGURIDAD DE LA RED Y RECURSOS DE SERVIDOR

Si el WEBSITE llega a usar excesivos recursos del servidor (CPU, memoria, etc.) será suspendido momentáneamente y sin previo aviso.

Luego el CLIENTE será notificado del hecho para que reduzca la carga de su WEBSITE.

AMILSOFT.NET y sus representantes serán los únicos árbitros en determinar si un Website usa excesivamente los recursos del servidor.

IV. DISPONIBILIDAD DE DOMINIOS

AMILSOFT.NET no puede garantizar la disponibilidad de un DOMINIO .

No hay lugar a reembolso, una vez abierta y pagada una cuenta, por la no-disponibilidad de determinado DOMINIO.

Una vez elegido, registrado y activado el DOMINIO, no podrá modificarse hasta culminar su periodo de contrato.

Una vez que el cliente haya contratado un servicio de hosting para un dominio determinado, el cliente puede cambiar el dominio para el servicio contratado en previa coordinación con el área de soporte de **AMILSOFT.NET** este servicio tiene un costo adicional.

V. SOPORTE TECNICO

El soporte técnico estará disponible vía ticket y vía e-Mail (<http://www.amilsoft.net/soporte/>) en caso de que tenga una emergencia debe de comunicarse a los teléfonos indicados en el website de **AMILSOFT.NET** la atención vía Messenger esta disponible por horarios.

El cliente que se comunique con **AMILSOFT.NET** para pedir soporte técnico debe de limitarse a los problemas directamente relacionado al Web Hosting como la conectividad del servidor, http, ftp y servicios del correo electrónico.

AMILSOFT.NET no brinda soporte técnico en la configuración, solución de problemas de aplicaciones de terceros tales como Listas de E-mail, Programación PHP, ASP, PERL, HTML, Agora, Interchange Scripts Pre-instalados, Scripts de Terceros, etc.

VI. SPAM O CORREO ELECTRÓNICO NO SOLICITADO

Queda terminantemente prohibido utilizar la red de **AMILSOFT.NET** para transmitir correo electrónico no solicitado (SPAM) o similares.

El dominio del CLIENTE no podrá ser origen, intermediario o dirección de respuesta de correo electrónico no solicitado.

La violación de esta norma resultará en la cancelación definitiva de la cuenta de

USUARIO infractor sin derecho a reclamo ni reembolso y el contenido del WEBSITE será totalmente borrado sin previo aviso.

VII. CONTINUIDAD DEL SERVICIO

AMILSOFT.NET cuenta con servidores de última generación alojados en diversos datacenters lo cual nos permite ofrecerle una garantía de servicio de 99% uptime calculados en base a un periodo anual

Sin embargo, debido a la naturaleza del servicio y equipos una interrupción podría ocurrir en cualquier momento debido a desastres naturales, fallas de conexión en los proveedores de Internet y por muchas otras razones más allá de la negligencia de **AMILSOFT.NET**

VIII. BACKUPS - INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN

La integridad de toda la información, bases de datos y archivos que conforman EL WEBSITE es responsabilidad de EL CLIENTE.

El CLIENTE cuenta con herramientas para poder descargar su backup desde el panel de control en los planes Linux.

AMILSOFT.NET cuenta con eficientes sistemas de seguridad y respaldo de información interna y realiza periódicamente, copias de seguridad de todos los discos duros de sus servidores y en caso de ser necesario puede facilitar estas copias a EL CLIENTE pero sin ninguna responsabilidad u obligación sobre la integridad de estas.

AMILSOFT.NET no se hace responsable por los daños materiales, económicos ni de cualquier otro tipo que pudiera sufrir EL CLIENTE ante una eventual pérdida total o parcial de información.

IX. CONTRASEÑA DE ACCESO AL PANEL DE CONTROL

Al aperturar una cuenta, EL CLIENTE recibe por correo electrónico una contraseña (password) de acceso a su panel de control.

Es responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE mantener esta contraseña en un lugar seguro de manera que personas no autorizadas no puedan tener acceso a la cuenta.

EL CLIENTE puede modificar su contraseña en cualquier momento desde su panel de control.

En caso de pérdida EL CLIENTE puede solicitar una nueva contraseña la cual será enviada a la dirección de correo electrónico registrada con la cuenta. De ninguna manera se entregará una contraseña por vía telefónica, fax u otro medio salvo casos extraordinarios.

X (Rescisión)

Llegada la fecha de vencimiento para el servicio de Hospedaje Web y Dominio, sin que el Cliente haya efectuado el pago para la renovación y transcurrido más de 2 días desde el mismo, **AMILSOFT.NET**, podrá desactivar el acceso del cliente a la Red de INTERNET, el acceso FTP como al Web. En caso de encontrarse problemas con el cobro de los mismos transcurridos 7 días la cuenta del Cliente será borrada de nuestros servidores.

Dominios, en caso de Incurrir en el no pago hasta la fecha de expiración, el cliente tendra 5 dias para recuperar el servicio y renovar el dominio pasados este tiempo el dominio puede ser tomado en "Redeption Period" y la recuperación del mismo tiene un costo de \$100.00 (Dolares Americanos) previa coordinación con el área de dominios.

El adquirir cualquier plan de con **AMILSOFT.NET** implica la aceptación automática e irrevocable de los términos y condiciones aquí establecidos.

AMILSOFT.NET - Soluciones en Internet

<http://www.amilsoft.net/>
info@amilsoft.net